

# REVISIÓ DEL SGIQ

4/04/2019

ESCOLA SUPERIOR DE DISSENY  
FELICIDAD DUCE – LCI Barcelona

Codi 08058398

## Canvis organitzatius a l'escola

L'estructura organitzativa de l'escola ha estat objecte d'una gran transformació, amb la finalitat de professionalitzar la seva gestió, separant el que originalment era un sol departament en tres departaments independents: Ordenació Acadèmica, Pedagogia i Qualitat.

D'altra banda, les eines digitals i tecnològiques estan agafant tanta importància dins dels estudis de disseny que s'ha considerat necessari la creació d'un departament d'informàtica propi, superant l'etapa d'externalització d'aquestes funcions; actualment l'escola disposa de més d'un centenar d'equips per als estudiants, el PDI i el PAS.

Adicionalment, hem definit els nous òrgans col·legiats, responsables de les decisions en els àmbits de qualitat i política acadèmica.

Arran d'aquests canvis organitzatius, a l'escola tot just hem finalitzat un procés de redefinició de les funcions de cada departament i de cada lloc de treball. Tots aquests canvis estan pendents de ser incorporats en el Sistema de Gestió Interna de la Qualitat (SGIQ). (Annex1: nou organigrama de l'escola). A continuació es descriuen els òrgans col·legiats de l'escola.

### Comitè de Direcció (CD)

#### *Composició:*

- Directora General
- Directora d'Ordenació Acadèmica
- Director de Qualitat
- Directora de Pedagogia
- Director d'Admissions
- Director de Màrqueting i Comunicació
- Cap d'Administració
- Cap d'Informàtica

### Comissió de Qualitat de Centre (CQC)

#### *Composició:*

- Directora General
- Directora d'Ordenació Acadèmica
- Director de Qualitat
- Directora de Pedagogia
- Director de Màrqueting i Admissions
- Cap d'Àrea de Moda
- Cap d'Àrea de Producte
- Cap d'Àrea de Gràfic
- Cap d'Àrea d'Interiors
- Ex Cap d'Àrea Moda i Coord. de grau
- Coordinadora de màsters i postgraus
- Representant del professorat
- Representant dels estudiants

### *Responsabilitats:*

- és l'òrgan col·legiat responsable dels processos d'assegurament intern de la qualitat dels títols oficials, d'acord amb els procediments recollits en el SGIQ, i de validar el Pla de Millora de les titulacions oficials
- també és responsable de satisfer els requeriments dels quatre processos d'assegurament extern de la qualitat dels títols oficials definits pel Marc VSMA d'AQU: Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació

### Comissió Acadèmica de Centre (CAC)

#### *Composició:*

- Director/a de Pedagogia/Continguts
- Caps d'Àrea
- Representant del professorat
- Representant dels estudiants

Els seus objectius són:

- donar l'aprovació formal als aspectes de contingut dels programes oficials del centre, abans de traslladar-los a les administracions o a AQU Catalunya
- canalitzar les propostes del departament de Pedagogia als òrgans de direcció del centre

Les actes de reunió del CAC requereixen l'aprovació del Comitè de Direcció del centre, que pot plantejar esmenes.

El CAC canalitzarà i aprovarà les propostes de dues comissions més especialitzades: la Comissió Acadèmica del Títol Superior de Disseny i la Comissió Acadèmica de Màsters.

### Comissió Acadèmica del Títol Superior (CATS)

#### *Característiques*

Responsabilitat sobre el Títol Superior de Disseny.

#### *Composició*

- Director/a de Pedagogia/Continguts
- Caps d'Àrea
- Caps de Projecte de Disseny

### Comissió Acadèmica de Màsters (CAM)

#### *Característiques*

Responsabilitat sobre els màsters oficials.

#### *Composició*

- Director/a de Pedagogia/Continguts
- Caps d'Àrea
- Directors dels màsters

Fins a la incorporació d'aquests canvis al SGIQ i per assegurar el bon desenvolupament dels processos, presentem la següent taula d'equivalències entre les figures indicades en el SGIQ vigent i les noves figures creades:

#### Taula d'equivalències

<b>Responsables segons el SGIQ vigent</b>	<b>Responsables actuals</b>
Directora General (DG)	Directora General
Directora Acadèmica (DC)	Directora d'Ordenació Acadèmica
Responsable Qualitat (RQ)	Director de Qualitat
Director Pedagògic (DP)	Directora de Pedagogia
Departament de Màrqueting i Comunicació	Director de Màrqueting i Comunicació
Directora d'Admissions (DA)	Director d'Admissions
Departament d'Admissions (DA)	Coordinadora d'Admissions
Secretàries Acadèmiques (SA)	Coordinadora de graus
Secretàries Acadèmiques (SA)	Coordinadora de màsters i postgraus
Director Borsa de Treball i Pràctiques (DBT)	Cap del Servei d'Empresa
Borsa de Treball i Pràctiques (DBT)	Servei d'Empresa
Directora Servei a l'Estudiant (DSE)	Cap del Servei a l'Estudiant
Directors/res d'Àrea (DAA)	Cap d'àrea de Moda
Directors/res d'Àrea (DAA)	Cap d'àrea de Gràfic
Directors/res d'Àrea (DAA)	Cap d'àrea de Producte
Directors/res d'Àrea (DAA)	Cap d'àrea d'Interiors
Directora d'Administració (DAD)	Cap d'Administració
Departament d'Administració (DAD)	Cap d'Administració
Directora d'Administració (DAD)	Cap d'Informàtica
Equip Directiu (ED)	Comitè de Direcció
Consell de Direcció (CDD)	Consell de Direcció
Comissió docent (CD)	Comissió Acadèmica de Centre
Comissió docent (CD)	Comissió Acadèmica del Títol Superior (CATS)
Comissió docent (CD)	Comissió Acadèmica de Màsters (CAM)
Comissió d'avaluació (CA)	Junta d'avaluació
-	Comissions de coordinació
-	Comissió de Qualitat

## Revisió del SGIQ

Tots els canvis organitzatius i els nous òrgans col·legiats estan pendents de ser incorporats en el SGIQ; de fet, s'ha dissenyat un pla de revisió del SGIQ —que estem executant— que inclou les següents fases:

1. avaluar el grau d'implantació de cada procés
2. actualitzar tots els processos d'acord amb els canvis organitzatius de l'escola
3. revisar cada procés per adequar-lo a les necessitats de l'escola
4. establir nous processos —per exemple, el procés de revisió del SGIQ

A dia d'avui podem afirmar que hem avaluat el grau d'implantació dels processos (fase 1) i hem fet una primera revisió on hem identificat diverses àrees de millora i s'han definit accions de millora en el Pla Estratègic 2019-2021 de LCI Barcelona i en el Pla de Millora del centre (fase 3).

### Revisió del grau d'implantació dels processos del SGIQ




El disseny del SGIQ presentat per l'escola va ser aprovat per AQU Catalunya en 2015, dins del programa AUDIT; els diferents processos que incorpora estan agrupats en tres blocs, el de processos estratègics, el de processos claus u operatius, i el de processos de suport.

En la primera fase de la revisió del SGIQ hem avaluat el grau d'implantació dels processos i hem actualitzat documents tal i com es presenta a continuació:

Processos Estratègics	GI	RevDoc	Observacions
P.3.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat			
P.3.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius			Caldria desplegar separadament els processos del Marc VMSA
P.3.4.1 Definició de les polítiques del PDI i PAS			S'està definint un pla de beneficis socials dintre del Pla Estratègic 2019-2021 de LCI Barcelona
P.3.6.1 Recollida i anàlisi de resultats			Caldria crear un procés específic per a la revisió del SGIQ
Processos Claus/Operatius	GI	RevDoc	Observacions
P.3.3.1 Definició dels perfils d'ingrés i accés dels estudiants		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa accés màsters i postgraus</li> </ul>	S'estan portant a terme accions dintre del Pla Estratègic 2019-2021 de LCI Barcelona. En relació a màsters i postgraus està implantat; només falta incorporar formalment la instrucció "Normativa d'accés de màsters i postgraus" al SGIQ (previsiblement com Instrucció I.19.1).
P.3.3.2 Metodologia de l'ensenyament i avaluació		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa de TFE</li> <li>• Normativa Pràctiques externes</li> </ul>	Estan implantats; només falta incorporar els documents al Campus Virtual (Omnivox)
P.3.3.3 Suport i orientació a l'estudiant		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de l'Estudiant</li> <li>• PAT</li> </ul>	Estan implantats; només falta incorporar els dos documents al Campus Virtual (Omnivox). En el futur s'incorporaran diverses accions previstes en el Pla Estratègic 2019-2021 de LCI Barcelona.

P.3.3.4 Gestió de la mobilitat dels estudiants			Vegeu pla millora transversal del centre (PMT). Es vol potenciar especialment dintre la xarxa LCI Education
P.3.3.5 Orientació professional			
P.3.3.6 Gestió de les pràctiques externes			
P.3.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments			
P.3.7.1 Publicació d'informació i rendiment de comptes sobre els programes Informatius			Es publiquen els indicadors i informes de seguiment a la web del centre
<b>Processos de Suport</b>	<b>GI</b>	<b>RevDoc</b>	<b>Observacions</b>
P.3.4.2 Captació i selecció del PDI i PAS			
P.3.4.3 Formació del PDI i PAS			Vegeu pla millora transversal del centre (PMT)
P.3.4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS			S'estan portant a terme accions dintre del Pla Estratègic 2019-2021 de LCI Barcelona
P.3.5.1 Gestió i millora dels recursos materials			
P.3.5.2 Gestió i millora dels serveis			

Notes: **GI**: grau d'implantació dels processos:

Completament	
Parcialment	
No implantat	

**RevDoc**: revisió de documentació – nous documents vinculats al SGIQ

## Annex 1. Nou organigrama de l'escola

Els responsables nominals dels departaments són els següents:

- ❖ Directora General
  - Director de Qualitat
  - Director d'Admissions
    - Coordinadora d'Admissions
  - Director de Màrqueting i Comunicació
  - Directora d'Ordenació Acadèmica
    - Coordinadora de Títol Superior
    - Coordinadora de màsters i postgraus
    - Cap del Servei d'Empresa
    - Cap del Servei a l'Estudiant
  - Directora de Pedagogia
    - Cap d'àrea de disseny de Moda
    - Cap d'àrea de disseny Gràfic
    - Cap d'àrea de disseny de Producte
    - Cap d'àrea de disseny d'Interiors
  - Cap d'Administració
  - Cap d'Informàtica